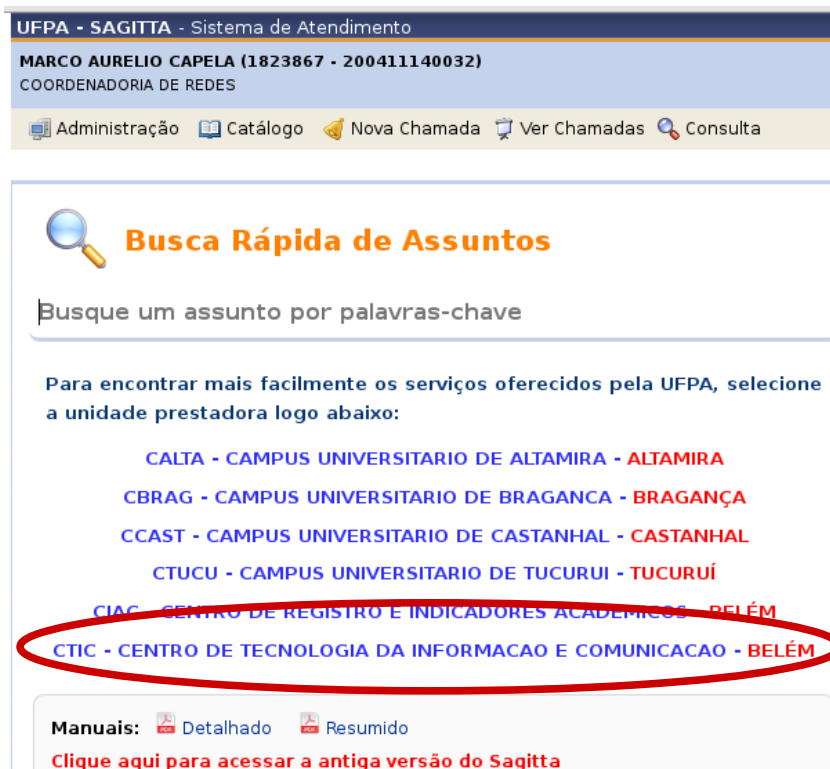


TUTORIAL PARA ADESÃO DA SOLUÇÃO ANTI-SPAM INSTITUCIONAL

1º Passo: Acesse e entre no sistema SAGITTA → <https://sagitta.ufpa.br/>

2º Passo: Escolha a unidade do "CTIC"



UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento

MARCO AURELIO CAPELA (1823867 - 200411140032)
COORDENADORIA DE REDES

Administração Catálogo Nova Chamada Ver Chamadas Consulta

Busca Rápida de Assuntos

Busque um assunto por palavras-chave

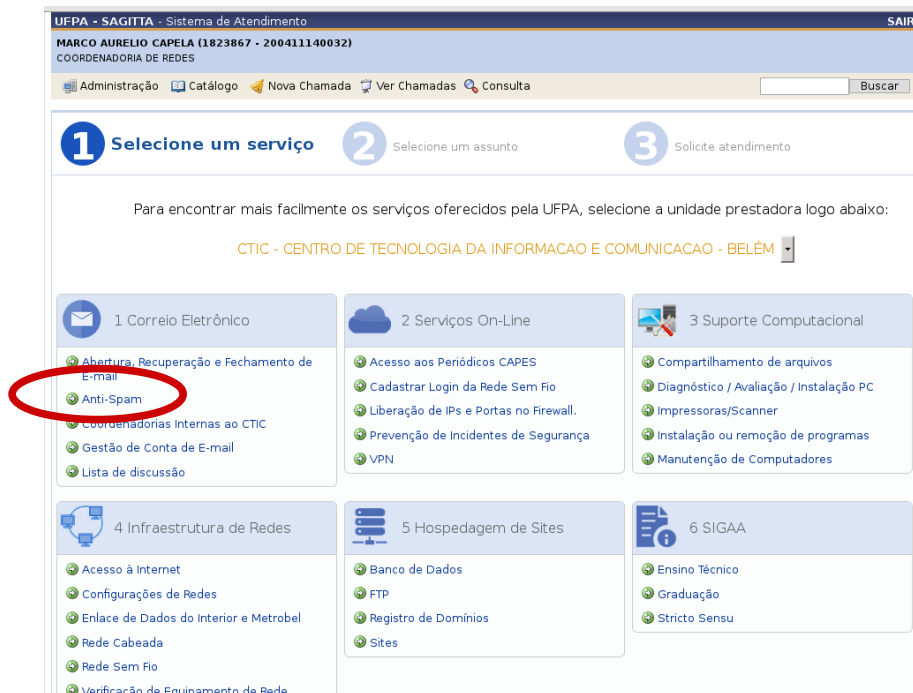
Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

- CALTA - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ALTAMIRA - ALTAMIRA
- CBRAG - CAMPUS UNIVERSITARIO DE BRAGANCA - BRAGANÇA
- CCAST - CAMPUS UNIVERSITARIO DE CASTANHAL - CASTANHAL
- CTUCU - CAMPUS UNIVERSITARIO DE TUCURUI - TUCURUI
- CIAC - CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADEMICOS - BELÉM
- CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - BELÉM**

Manuais: Detalhado Resumido

[Clique aqui para acessar a antiga versão do Sagitta](#)

3º Passo: Escolha o serviço "Anti-Spam"



UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento SAIR

MARCO AURELIO CAPELA (1823867 - 200411140032)
COORDENADORIA DE REDES

Administração Catálogo Nova Chamada Ver Chamadas Consulta Buscar

- 1 Seleccione um serviço
- 2 Seleccione um assunto
- 3 Solicite atendimento

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - BELÉM

- 1 Correio Eletrônico**
 - Abertura, Recuperação e Fechamento de E-mail
 - Anti-Spam**
 - Coordenadorias Internas ao CTIC
 - Gestão de Conta de E-mail
 - Lista de discussão
- 2 Serviços On-Line**
 - Acesso aos Periódicos CAPES
 - Cadastrar Login da Rede Sem Fio
 - Liberação de IPs e Portas no Firewall.
 - Prevenção de Incidentes de Segurança
 - VPN
- 3 Suporte Computacional**
 - Compartilhamento de arquivos
 - Diagnóstico / Avaliação / Instalação PC
 - Impressoras/Scanner
 - Instalação ou remoção de programas
 - Manutenção de Computadores
- 4 Infraestrutura de Redes**
 - Acesso à Internet
 - Configurações de Redes
 - Enlace de Dados do Interior e Metrolbel
 - Rede Cabeadada
 - Rede Sem Fio
 - Verificação de Equipamento de Rede
- 5 Hospedagem de Sites**
 - Banco de Dados
 - FTP
 - Registro de Domínios
 - Sites
- 6 SIGAA**
 - Ensino Técnico
 - Graduação
 - Stricto Sensu

4º Passo: Escolha o assunto "Adesão ao Serviço Anti-Spam"

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento SAIR

MARCO AURELIO CAPELA (1823867 - 200411140032)
COORDENADORIA DE REDES

Administração Catálogo Nova Chamada Ver Chamadas Consulta

1 Anti-Spam 2 **Selecione um assunto** 3 Solicite atendimento

Anti-Spam

Com o intuito de diminuir o recebimento de e-mails indesejáveis, conhecidos como spam, disponibilizamos o serviço anti-spam. Nessa primeira fase de implantação o serviço funcionará em caráter experimental. Os usuários que desejarem testar o serviço deverão requisitar via sagitta a sua adesão. Para solicitar adesão ao serviço anti-spam, o usuário deverá ler e concordar com o termo de adesão. Em seguida deverá informar seu login e senha de acesso a conta de e-mail para efetivar a ativação.

Unidade Provedora

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

Escopo

Diminuir o recebimento de e-mails indesejados no correio eletrônico institucional.

Disponibilidade

24h por dia, 7 dias por semana

Suporte

Coordenadoria de Serviços e Segurança de Internet.

Como Gestor de Atendimento, você pode solicitar serviços de sua unidade sem restrições.

Anti-Spam

Adesão ao Serviço Anti-spam - Experimental

Esta chamada é para os usuários que desejam utilizar o serviço de proteção anti-spam da instituição. Nessa primeira fase de implantação o serviço funcionará em caráter experimental. Para solicitar adesão ao serviço anti-spam, o usuário deverá ler e concordar com o termo de adesão. Em seguida deverá informar seu login e senha de acesso da conta de e-mail para efetivar a ativação.

Prazo Estimado: 5 a 65 dias úteis
Quem pode solicitar: Discente Stricto-Sensu Ativo, Técnico Administrativo, Secretaria de Instituto, Docente, Secretaria de Curso

Cancelamento do Serviço Anti-spam

O Chamado deve ser aberto caso o usuário deseje sair do serviço anti-spam.

Prazo Estimado: 5 a 45 dias úteis
Quem pode solicitar: Técnico Administrativo, Secretaria de Instituto, Docente, Secretaria de Curso

Comentários e Sugestões.

Com o intuito de melhorarmos a ferramenta anti-spam, por meio dessa chamada os usuários do serviço anti-spam podem enviar comentários sobre a sua experiência de uso assim como sugestões de melhorias para o serviço. É importante ressaltar que os comentários e sugestões serão catalogados e posteriormente analisadas as possibilidades de implantação. Portanto os chamados dessa categoria não serão respondidos.

Prazo Estimado: 1 dia útil
Quem pode solicitar: Discente Stricto-Sensu Ativo, Técnico Administrativo, Secretaria de Instituto, Docente, Secretaria de Curso

5º Passo: Leia e caso concorde com os termos "Aceite"

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento SAIR

MARCO AURELIO CAPELA (1823867 - 200411140032)
COORDENADORIA DE REDES

Administração Catálogo Nova Chamada Ver Chamadas Consulta

1 Anti-Spam 2 **Adesão ao Serviço Anti-spam - Experimental** 3 **Solicite atendimento**

Anti-Spam

Com o intuito de diminuir o recebimento de e-mails indesejáveis, conhecidos como spam, disponibilizamos o serviço anti-spam. Nessa primeira fase de implantação o serviço funcionará em caráter experimental. Os usuários que desejarem testar o serviço deverão requisitar via sagitta a sua adesão. Para solicitar adesão ao serviço anti-spam, o usuário deverá ler e concordar com o termo de adesão. Em seguida deverá informar seu login e senha de acesso a conta de e-mail para efetivar a ativação.

Unidade Provedora

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

Escopo

Diminuir o recebimento de e-mails indesejados no correio eletrônico institucional.

Disponibilidade

24h por dia, 7 dias por semana

Suporte

Coordenadoria de Serviços e Segurança de Internet.

CONFIRMAÇÃO DE TERMO

O serviço de anti-spam tem como objetivo bloquear e-mails indesejáveis. A partir de agora todas as mensagens enviadas e recebidas por você no seu e-mail da instituição serão analisadas pela ferramenta McAfee Email Gateway visando diminuir a quantidade de spam e vírus que chegam até você. Para isso a ferramenta analisa um conjunto de regras e variáveis para decidir quais e-mails que chegarão para os usuários e aqueles que serão filtrados. Contudo, esse processo pode gerar falsos positivos, ou seja, mensagens legítimas podem ser bloqueadas assim como spams podem chegar a caixa de e-mail do usuário. As mensagens bloqueadas podem ficar retidas por um período máximo de 30 dias na quarentena de spam. Isso possibilita o usuário requerer a liberação das mensagens que julgue autênticas. Portanto é necessário que os usuários que desejam aderir a solução estejam alerta e cientes desses efeitos.

Se você está ciente dos efeitos e deseja solicitar ingresso do seu e-mail no serviço anti-spam, por favor prossiga com a abertura do chamado clicando no **botão aceite**.

Copyright 2016 - Coordenadoria de Sistemas de Informação - CTC - Universidade Federal do Pará - UFPA - Versão 2,3

6º Passo: Informo somente o prefixo do e-mail e a sua senha do e-mail, o sistema completa com @ufpa.br

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento SAIR

MARCO AURELIO CAPELA (1823867 - 200411140032)
COORDENADORIA DE REDES

Administração Catálogo Nova Chamada Ver Chamadas Consulta

1 Anti-Spam 2 Adesão ao Serviço Anti-spam - Experimental 3 Solicite atendimento

Anti-Spam

Com o intuito de diminuir o recebimento de e-mails indesejáveis, conhecidos como spam, disponibilizamos o serviço anti-spam. Nessa primeira fase de implantação o serviço funcionará em caráter experimental. Os usuários que desejarem testar o serviço deverão requisitar via sagitta a sua adesão. Para solicitar adesão ao serviço anti-spam, o usuário deverá ler e concordar com o termo de adesão. Em seguida deverá informar seu login e senha de acesso a conta de e-mail para efetivar a ativação.

Unidade Provedora
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

Escopo
Diminuir o recebimento de e-mails indesejados no correio eletrônico institucional.

Disponibilidade
24h por dia, 7 dias por semana

Suporte
Coordenadoria de Serviços e Segurança de Internet.

SERVIÇO DE ANTISPAM

Informe o e-mail (somente o prefixo @ufpa.br) e a senha do e-mail para o qual deseja adesão ao serviço de anti-spam.

E-mail @ufpa.br

Senha

Entrar

Copyright 2016 - Coordenadoria de Sistemas de Informação - CTC - Universidade Federal do Pará - UFPA - Versão 2.3

7º Passo: Se você digitou o prefixo do e-mail e a senha corretamente confirme.

Administração Nova Chamada Ver Chamadas Consulta

1 Anti-Spam 2 Adesão ao Serviço Anti-spam - Experimental 3 Solicite atendimento

Anti-Spam

Com o intuito de diminuir o recebimento de e-mails indesejáveis, conhecidos como spam, disponibilizamos o serviço anti-spam. Nessa primeira fase de implantação o serviço funcionará em caráter experimental. Os usuários que desejarem testar o serviço deverão requisitar via sagitta a sua adesão. Para solicitar adesão ao serviço anti-spam, o usuário deverá ler e concordar com o termo de adesão. Em seguida deverá informar seu login e senha de acesso a conta de e-mail para efetivar a ativação.

Unidade Provedora
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO

Escopo
Diminuir o recebimento de e-mails indesejados no correio eletrônico institucional.

Disponibilidade
24h por dia, 7 dias por semana

Suporte
Coordenadoria de Serviços e Segurança de Internet.

SERVIÇO DE ANTISPAM

Credenciais validadas com sucesso.

Clique em **Confirmar** para solicitar a adesão ao serviço de Antispam para o e-mail rafaelfm.

Confirmar Cancelar

Copyright 2016 - Coordenadoria de Sistemas de Informação - CTC - Universidade Federal do Pará - UFPA - Versão 2.3

9º Passo: Você inseriu com sucesso seu e-mail na solução anti-spam da UFPA após 24 horas você já será notificado com o resumo da quarentena caso algum e-mail seja suspeito de ser spam, e com isso você deverá decidir se continua bloqueando ou libera o e-mail, o sistema vai aprendendo conforme o tempo passa.

McAfee Email Gateway
Resumo de mensagens de e-mail em quarentena para
macapela@ufpa.br

Mensagens de e-mail em quarentena

Quarentena de spam

As mensagens de e-mail abaixo foram colocadas em sua quarentena de spam pessoal desde a última vez em que você recebeu seu resumo da quarentena de spam. Elas serão excluídas após 30 dias.

Assunto		
Pontuação	De	Data
RE: Panfletos, Cartões e muito mais		
5	contato-macapela=ufpa.br@ewsrv1.com	Qui 19 Jan 2017 12:10:34 BRT
Ação: Excluir Liberar Liberar e colocar na lista branca Excluir e colocar na lista negra		
Alerta de segurança para sua conta, realize o procedimento de segurança. 384270000 19/01/2017 11:40:37		
7.5	bitencourt@imoveisregistro.com.br	Qui 19 Jan 2017 10:39:34 BRT
Ação: Excluir Liberar Liberar e colocar na lista branca Excluir e colocar na lista negra		

Quarentena de conteúdo

As mensagens de e-mail abaixo foram colocadas em sua quarentena de conteúdo pessoal desde a última vez em que você recebeu seu resumo da quarentena de conteúdo. Elas serão excluídas após 30 dias.

Assunto		
Motivo	De	Data
Apimente sua noite com muito prazer		
Reputação de URLs: http://powerpotence.info/(127)	giovanimoreira@maniadainformacao.com.br	Sex 20 Jan 2017 01:50:53 BRT

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

Com relação ao e-mail com “resumo de quarentena”, o usuário receberá apenas quando forem identificados e-mails na quarentena. Se não tiver spam(difícil) ou se a solução anti-spam tiver certeza que o e-mail é um spam, não enviará nada para quarentena e não haverá e-mail de “resumo de quarentena” no dia seguinte. Com o passar dos dias o número de e-mails indesejados irá diminuir consideravelmente.